

# **Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi menggunakan Pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use Technology* (UTAUT) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Salatiga**

<sup>1)</sup>Gishella Wahongan, <sup>2)</sup>Adi Nugroho, <sup>3)</sup>Hanna Chernovita

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Satya Wacana

Jl. Diponegoro 52-60, Salatiga,

E-mail : <sup>1)</sup>[gwahongan@gmail.com](mailto:gwahongan@gmail.com) , <sup>2)</sup>[adi.nugroho@staff.uksw.edu](mailto:adi.nugroho@staff.uksw.edu) , <sup>3)</sup>[hpchernovita@gmail.com](mailto:hpchernovita@gmail.com)

## **Abstract**

*Acceptance of information technology is the main requirement of information technology implementation, Unified Theory of acceptance and Use a Technology (UTAUT) is one of the information technology acceptance model. In its needs, Department of population and civil registration Salatiga is inseparable from the use of information technology, but the implementation hasn't been optimized. and the inadequate facilities and limited understanding of using information technology for each user. Because the most important thing on knowing the level of success of the implementation is highly depend on how far the user could understand the technology itself. The purpose of this study was to find out the influence of performance expectancy, effort expectancy, social factor, conditions which facilitate user on the use of information technology at Department of population and civil registration Salatiga. The design of this research using quantitative research approach. Data sources that are required in this research is the primary and secondary data. The result showed that the positive influence of performance expectations on the interest of the utilization of information technology. Effort expectancy have positive influence on the interest of the utilization of information technology, social Factors have a positive influence on the interest of information technology, and utilization conditions that facilitate positive influence on the interest of the utilization of information technology.*

**Keywords :** Dukcapil, Effort Expectancy, Facilitating Conditions, Information Technology, Performance Expectancy, social factors, UTAUT.

## **Abstrak**

Penerimaan teknologi informasi merupakan syarat utama kesuksesan implementasi teknologi informasi, *Unified Theory of Acceptance and Use a technology* (UTAUT) merupakan salah satu model penerimaan Teknologi Informasi. Dalam kebutuhannya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Salatiga tidak terlepas dari penggunaan teknologi informasi, namun diketahui belum optimal dalam pemanfaatannya, dikarenakan fasilitas yang kurang memadai, dan implementasi suatu teknologi informasi selalu berhubungan dengan penerimaan pengguna. Se jauh mana pengguna dapat menerima dan memahami teknologi tersebut adalah hal penting untuk dapat mengetahui tingkat keberhasilan dari implementasi tersebut. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi pada Dukcapil Kota Salatiga. Rancangan penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dan menggunakan metode *Corelation*. Sumber data yang diperlukan dalam penelitian ini merupakan data primer dan sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan teknologi informasi. Ekspektasi usaha mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan teknologi informasi, faktor sosial mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan teknologi informasi, dan kondisi yang memfasilitasi mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan teknologi informasi.

**Kata Kunci :** Dukcapil, Ekspektasi usaha, Ekspektasi kinerja, Faktor sosial, Kondisi yang memfasilitasi, Teknologi Informasi, UTAUT.

---

1) Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Jurusan Sistem Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

2) Staf Pengajar Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana.